

ALLE VIL GIVE EN HÅND MED

Langvarigt fokus på kundetilfredshed gør, at BASE Erhverv i dag har dedikerede medarbejdere og et stort netværk, som gerne vil samarbejde.

“ Vi er i åben og reel dialog med vores kunder, og vi opfører os fagligt og sagligt i forhold til en aftale. Det gælder fra første møde til aflevering og hele garantiperioden og for den sags skyld også efter dennes udløb. For tiden er der en del opkald fra tidligere kunder om, hvorvidt deres tage kan klare en tillægslast for solceller,” siger Kurt Kjersgaard Hansen, senioringeniør i BASE Erhverv. Fokus på kunderne havde han med sig, da han som en af de første medarbejdere mødte ind hos BASE Erhverv for 18 år siden - først som projektleder, senere som projektchef og nu senioringeniør. BASE bliver tit inviteret til at afgive tilbud og indgår ofte direkte aftaler i forbindelse med nye byggesager på baggrund af anbefalinger eller samarbejde på tidligere gennemførte byggerier. “Jeg bliver da stolt, når BASE kommer med på en sag, hvor vores samarbejde på tidligere sager har været årsagen til henvendelsen. Det kan både være flegangsbygherrer, eller hvis en tidligere bygherre har anbefalet os til en kommende bygherre - BASE samler på tilfredse kunder,” siger Kurt Kjersgaard Hansen.

Sommerfester og sammenhold

Men den gode kundekontakt begynder et helt andet sted: gensidig respekt mellem kollegerne, og hos BASE Erhverv har man altid gjort meget ud af sammenhold og en flad struktur.

“Vores første sommerfest blev afholdt hjemme i vores have, og mine børn husker fortsat, at den dengang meget unge og forholdsvis nyansatte Klaus Rønsløv, nu direktør, tryllede for os alle på terrassen,” mindes Kurt Kjersgaard Hansen.

Som så meget andet i BASE er den årlige sommerfest vokset ud af de private rammer, men hele familien er fortsat inviteret, når BASE holder sommerfest.

De hjælpsomme kolleger er der fortsat, og medarbejderne er vant til at hjælpe hinanden, hvis en kollega har brug for hjælp.

“Så forsøger alle at give en hånd med – for næste gang er det jo en anden, der har brug for hjælp. Jeg bliver stolt, når jeg kan se mine kollegaer udvikle sig, og jeg ved, at jeg har været med til at gøre en forskel,” siger Kurt Kjersgaard Hansen.

Netværk hjælper BASE ind i fremtiden

I løbet af de 20 år har BASE Erhverv opbygget et stort netværk, og det er også BASEs nøgle til succes i fremtiden.

“Vi får masser af henvendelser for nye samarbejder. Hvis vi fastholder vores dyder og ekspertise, er jeg overbevist om, at BASE Erhverv vil fortsætte med at opføre erhvervs- og idrætsbyggerier til glæde for en masse kunder og brugere,” siger Kurt Kjersgaard Hansen.



Kurt Kjersgaard Hansen.

“ Så forsøger alle at give en hånd med – for næste gang er det jo en anden, der har brug for hjælp.

Kurt Kjersgaard Hansen